

## PROCEDURA DI INOLTRO RECLAMI VERSO SINTESIS S.R.L.

Qualora non si sia soddisfatti dei servizi resi (es: rispetto tempi di consegna, risultati ottenuti, disaccordi contrattuali, ecc.) è possibile contattare il Responsabile del Sistema Qualità della **SINTESIS S.r.l.** ai seguenti recapiti:

Tel. 0586/815245

Fax 0586803484

e-mail: [paola.iascone@sintesis.toscana.it](mailto:paola.iascone@sintesis.toscana.it)

Si prega di specificare il protocollo identificativo della commessa (reperibile sui documenti o sulla propria copia contrattuale), il referente con cui si è avuto rapporti professionali e i motivi della propria lamentela.

**SINTESIS** si impegna a fornire una risposta entro 3 giorni dal ricevimento della segnalazione.

Grazie per la collaborazione.

