

EMISSIONE	ALLEGATO	CODICE DEONTOLOGICO E POLITICA	EDIZIONE	REVISIONE	PAGINA
03.05.2006	5		1	2	1 di 3

File Allegato 5

**Tutto il personale dell'Organizzazione (e chiunque operi per suo nome e conto) è tenuto a rispettare ed a far rispettare quanto segue:**

1. Soddisfare tutti gli impegni presi nei confronti del cliente, dei colleghi e dei fornitori;
2. Erogare servizi professionali in conformità alla normativa vigente, mirando a fornire un valore aggiunto al cliente;
3. Non compiere azioni lesive, di qualsiasi natura, nei confronti dell'immagine e/o degli interessi del cliente;
4. Comportarsi in modo leale ed indipendente da condizionamenti di qualsiasi natura che possano influenzare il proprio operato nei confronti del cliente, informandolo preventivamente della presenza di eventuali conflitti di interesse;
5. Mantenere l'assolutezza riservatezza verso terzi (segreto professionale) su evento od informazioni di qualsiasi natura di cui si sia venuti a conoscenza durante l'espletamento del proprio incarico professionale;
6. Impegnarsi nel miglioramento continuo, anche ascoltando le esigenze ed i reclami del cliente.

EMISSIONE	ALLEGATO	CODICE DEONTOLOGICO E POLITICA	EDIZIONE	REVISIONE	PAGINA
03.05.2006	5			1	2

File Allegato 5

## L'Organizzazione si impegna, nei confronti di tutte le parti interessate a:

Rispettare i principi etici e sociali definiti nella norma internazionale SA8000, in particolare:

1. Non utilizza né dà in alcun modo sostegno all'utilizzo del lavoro infantile;
2. Non ricorre né dà in alcun modo sostegno all'utilizzo del lavoro obbligato, e non richiede al personale di lasciare depositi o documenti d'identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro;
3. Assicura un luogo di lavoro sicuro e salubre, in regola con le norme di igiene stabilite dalle autorità competenti, anche adottando procedure e misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza di esso;
4. Rispetta il diritto di tutto il personale di formare ed aderire ai sindacati di loro scelta ed il diritto alla contrattazione collettiva;
5. Non attua né dà in alcun modo sostegno a politiche o attività che comportino discriminazione nell'assunzione, nella remunerazione, nella formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, nei confronti dei rapp.ti sindacali dei lavoratori, in base a razza, ceti, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età.
6. Non attua né dà in alcun modo sostegno all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale e fisica, abuso verbale.
7. Rispetta le leggi e gli standard contrattuali definiti dalla contrattazione collettiva, sia in merito alla durata dell'orario normale di lavoro (inclusi i periodi di riposo) che in merito alla durata e remunerazione extra del lavoro straordinario
8. Rispetta le leggi e gli standard contrattuali definiti dalla contrattazione collettiva in merito al salario pagato per una settimana lavorativa standard. Il salario è pagato secondo la modalità più conveniente scelta dal lavoratore e in regola con i tempi e modalità stabiliti dalla legge. In busta paga sono chiaramente definiti ed evidenziati compensi, indennità e trattenute a carico dei lavoratori, in conformità alle leggi vigenti.
9. Garantisce che non vengono stipulati accordi contrattuali di sola manodopera e programmi di falso apprendistato volti ad evitare l'adempimento degli obblighi aziendali nei confronti del personale, in base alla legislazione vigente in materia di lavoro e di sicurezza sociale.

EMISSIONE	ALLEGATO	CODICE DEONTOLOGICO E POLITICA	EDIZIONE	REVISIONE	PAGINA
03.05.2006	5		1	2	3 di 3

File Allegato 5

Promuovere ed attuare, in conformità alla **norma UNI EN ISO 14001**, iniziative rivolte a :

1. Prevenire l'inquinamento;
2. Ridurre i rifiuti ed il consumo di risorse (carta, energia, acqua), impegnandosi, ove possibile, al ricupero e al riciclo in sostituzione della discarica;
3. Sviluppare la formazione e l'addestramento del personale in materia ambientale;
4. Condividere l'esperienza vissuta con altre realtà interessate;
5. Comunicare con le parti interessate e coinvolgerle;
6. Lavorare per lo sviluppo sostenibile, anche mediante conferenze e seminari rivolti al pubblico;
7. Attuare iniziative di crescita e diffusione culturale nei confronti dei membri delle associazioni di categoria, con particolare al risparmio energetico;
8. Rispettare tutte le norme e leggi applicabili in campo ambientale;
9. Impegnarsi nel miglioramento continuo dei propri aspetti ambientali diretti ed indiretti, coinvolgendo i propri fornitori e partner.

**Tutti i risultati conseguiti in campo etico ed ambientale saranno resi disponibili alle parti interessate.**